

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПб ГКУЗ
«Диагностический центр
(медико-генетический)»

О.П.Романенко

08 февраля 2017



**Положение об организации предоставления платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении здравоохранения
«Диагностический центр (медико-генетический)» (МГЦ).**

1. Общие положения

1.1 Настоящее «Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении здравоохранения «Диагностический центр (медико-генетический)» (МГЦ)» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения здравоохранения «Диагностический центр (медико-генетический)» (МГЦ).

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в МГЦ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5 Настоящее положение распространяется на оказание в МГЦ платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6 Настоящие Правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.7 Настоящее Положение вступает в силу с 01.02.2017 года. С 01.02.2017 года «Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении здравоохранения «Диагностический центр (медико-генетический)» (МГЦ)» от 25.09.2013 утрачивает силу.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2 МГЦ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая, в том числе, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5 При оказании медицинских услуг на анонимных условиях, документы, в которых должны указываться фамилия, имя, отчество и другие реквизиты получившего услугу физического лица, предоставляются с указанием на то, что удостоверяющий личность пациента документ не был предоставлен.

Недееспособным пациентам и пациентам, не достигшим возраста, установленного частью второй статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинские услуги без представления документов удостоверяющих личность пациента, а также документов удостоверяющих личность и полномочия законного представителя, сопровождающего этого пациента, не оказываются. Эмансипированные несовершеннолетние пациенты для оплаты медицинских услуг обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий факт эмансипации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 МГЦ посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), плакатах, размещенных в общедоступных местах в т.ч. при входе, регистратуре и кассе предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;
- адрес места нахождения МГЦ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о МГЦ в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МГЦ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы МГЦ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени МГЦ. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 МГЦ предоставляет **ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ** по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа МГЦ;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), или о структурном подразделении, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (в случае если указать конкретного медицинского работника не представляется возможным);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в простой письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование МГЦ, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МГЦ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени МГЦ, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у МГЦ, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и МГЦ, он составляется в 2 экземплярах. Направление и чек являются документами, удостоверяющими факт заключения договора с потребителем (заказчиком - физическим лицом). Платное медицинское обслуживание юридических лиц может осуществляться на основании гарантийных писем.

4.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или МГЦ является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. МГЦ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9 МГЦ после исполнения договора выдаёт потребителю (законному представителю недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 МГЦ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 МГЦ предоставляет потребителю (законному представителю недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 МГЦ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5 МГЦ может быть соисполнителем комплексной медицинской услуги по договорам предоставления платных медицинских услуг пациентам, если другую её часть выполняет по договору с МГЦ иной соисполнитель, имеющий соответствующие разрешения на оказания данного вида услуг.

5.6 Оказание платных медицинских услуг может производиться как в МГЦ, так и на дому.

6. Организация предоставления платных медицинских услуг в МГЦ.

6.1 Предоставление платных медицинских услуг в МГЦ регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, иными локальными актами МГЦ, регламентирующими организационно-технические вопросы порядка и условий предоставления платных медицинских услуг.

6.2 Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время МГЦ:

- при наличии «окон» в записи на приём пациентов, имеющих право на получение бесплатной медицинской помощи (всеми работниками и исполнителями по разрешенным видам деятельности согласно лицензии МГЦ);
- в очередности поступления биологических материалов (для лабораторных исследований).

6.3 Платные медицинские услуги могут предоставляться на основании договоров комплексного медицинского обслуживания юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных потребителей. Добровольное желание пациента/заказчика получать платные услуги в пределах действия данного договора подтверждается фактом оплаты и наличием талона-направления.

6.4 Виды услуг и работ, оказываемых в объеме платных медицинских услуг и для обеспечения

последних, должны соответствовать основным целям и задачам МГЦ. Обязанность по организации и контролю за предоставлением платных медицинских услуг, возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

6.5 Заведующие подразделениями планируют объем и характер платных медицинских услуг и представляют их на согласование главному врачу через заместителя главного врача по экономическим вопросам. Заместитель главного врача по экономическим вопросам должен в течение 30 дней согласовать или мотивированно отказать в возможности оказания в МГЦ данной услуги.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1 Главный бухгалтер МГЦ обязан вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с Приказом Минфина РФ от 06.12.2010 №162н «Об утверждении Плана счетов бюджетного учета и Инструкции по его применению» и другими нормативными документами.

7.2 Средства, полученные по безналичному расчету, и поступающие в кассу учреждения наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, зачисляются в доход бюджета Санкт-Петербурга.

7.3 Ответственными за организацию бухгалтерского учета в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач МГЦ. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер МГЦ.

8. Цены на медицинские услуги

8.1 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

8.2 Если иное не будет установлено органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей:

- цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономического развития Российской Федерации от 06.12.1995 №СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из их стоимости с учетом установленных в МГЦ льгот для отдельных категорий граждан, конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи;

- МГЦ вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан до цены услуги не ниже суммы всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1 Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

9.2 Главный распорядитель бюджетных средств, в ведении которого находится МГЦ, имеет право распределять бюджетные ассигнования с учетом зачисляемых в бюджет Санкт-Петербурга объемов доходов от осуществляемой МГЦ деятельности, приносящей доходы. Поступившие при распределении бюджетные ассигнования используются МГЦ согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

10. Ответственность МГЦ и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору МГЦ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению МГЦ как исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3 МГЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.


10.4 Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач МГЦ.

Согласовано:

Главный бухгалтер

Заместитель главного врача по ЭВ

Юрисконсульт



О.А.Журня

Т.А.Романенко

В.В.Куканов